

Умови технічної підтримки і отримання оновлень програмних продуктів.

1. **Що таке «технічна підтримка».** Технічна підтримка - це надання інформаційно-консалтингових послуг щодо придбаних програмних продуктів (Квартал ПРО, Сканфільтр, Сканія), консультації, відповіді на питання, допомога в установці та налаштуванні, а також можливість отримати оновлення для придбаних програм. Іншими словами - супровід. Техпідтримка буває платною і безкоштовною. Технічна підтримка може бути надана:
 - a. по електронній пошті (e-mail);
 - b. через месенджери (Телеграм, Вайбер);
 - c. на форумі <https://kvartal.pro/forum>;
 - d. по телефону (номер вказаний в розділі «Контакти» на сайті);
 - e. за допомогою програм відео і голосового спілкування (наприклад, Телеграм, Viber);
 - f. за допомогою програм віддаленого доступу (AMMYY, TeamViewer тощо).
2. **Термін технічної підтримки.** При покупці ліцензії на програмне забезпечення автоматично надається технічна підтримка, яка входить у вартість ліцензії і надається строком на 1 (один) календарний рік з моменту оплати стосовно купленої ліцензії, а також отримання оновлень. Технічна підтримка для безкоштовних ліцензій програм надається на форумі <https://kvartal.pro/forum> безкоштовно, а оновлення можна завантажувати з сайту в розділі «Новини та оновлення».
3. **Продовження терміну технічної підтримки.** При покупці ліцензії на чергову копію раніше придбаної ліцензії строк техпідтримки і отримання оновлень продовжуються на 1 (один) календарний рік автоматично.
4. **Продовження терміну технічної підтримки без купівлі додаткових ліцензій.** В цьому випадку технічна підтримка може бути оплачена окремо терміном на 1 (один) календарний рік. Вартість продовження становить 20% від загальної суми придбаних раніше ліцензій, тобто сума залежить від того, що ви придбали раніше. Наприклад, ви оплатили ліцензію на «Квартал ПРО. Міні-офіс на 4 робочих місця» за ціною 180 у.о. У цьому випадку продовження техпідтримки і оновлень на 1 (один) календарний рік становитиме 36 у.о.
5. Безкоштовна або оплачена технічна підтримка не передбачає виїзд фахівця до замовника (покупателя). Так само техпідтримка не означає, що фахівець буде постійно і/або цілодобово навчати роботі з програмою.

22.06.2019

<https://kvartal.pro>

info@kvartal.pro

kvxpro@gmail.com